

## INFORMACE PRO HOTELOVÉ HOSTY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

### Kontaktní údaje:

Správce osobních údajů je společnost Sportovní a rekreační zařízení města Ostrava s.r.o., Čkalovova 6144/20, 708 00 Ostrava-Poruba, IČ: 253 85 691

Kontaktní osoba: Infocentrum, e-mail: [infocentrum@sareza.cz](mailto:infocentrum@sareza.cz)

Hoteloví hosté mají následující práva ohledně osobních údajů, které správce ve vztahu k nim zpracovává:

- právo na přístup ke svým osobním údajům;
- právo na opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů;
- právo požadovat výmaz svých osobních údajů v případech, kdy:
  - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny;
  - dojde ke vznesení námítky proti zpracování;
  - osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
  - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
- právo požadovat omezení zpracování v případech, kdy:
  - host popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
  - zpracování je protiprávní a host odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
  - správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale host je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - host vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody hosta;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se hosta týkají, jestliže je zpracování založeno na oprávněném zájmu správce;
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Osobní údaje hostů nejsou předávány do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Právní povinnost“, potřebujeme osobní údaje hosta zpracovávat na základě zákonných požadavků po dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu nesmíme toto zpracování omezit ani vymazat.

**Přehled zpracování osobních údajů:**

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Upřesnění právního titulu - zákon	Zdroj - od koho získáno	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz	Kategorie příjemců údajů
Ubytování hostů	Rezervace ubytování (rezervační portály)	Jméno a příjmení, adresa, telefon, e-mail, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy	–	Rezervační portál	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty	Nejsou
	Rezervace ubytování (osobně a telefonicky)	Jméno a příjmení, adresa, telefon, e-mail, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy	–	Subjekt údajů	Uložení po dobu pobytu a reklamační lhůty	Nejsou
	Evidence údajů o ubytovaných v Knize hostů	Doba ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, adresa, číslo OP nebo cestovního dokladu	Plnění právní povinnosti správce	Zákon č. 565/1990 Sb.	Subjekt údajů	6 let od provedení posledního zápisu do Knihy hostů	Magistrát města Ostravy
	Evidence údajů o ubytovaných cizincích v Domovní knize	Jméno, příjmení, adresa, datum narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, číslo víza, doba pobytu, účel pobytu	Plnění právní povinnosti správce	Zákon č. 326/1999 Sb.	Subjekt údajů	6 let od provedení posledního zápisu do Domovní knihy	Cizinecká policie
	Evidence hostů v Databázi klientů za účelem zrychlení rezervace stálých hostů	Jméno a příjmení, adresa, telefon, e-mail	Souhlas se zpracováním	–	Subjekt údajů	Do odvolání souhlasu	Nejsou
Vedení účetnictví	Vystavování účetních dokladů (faktury, účtenky)	Jméno a příjmení, adresa, telefon a e-mail, podpis	Plnění právní povinnosti správce	Zákon č. 563/1991 Sb. Zákon č. 235/2004 Sb.	Subjekt údajů	10 let	Finanční úřad
Monitorování kamerovým systémem se záznamem	Ochrana majetku správce, života a zdraví návštěvníků prostřednictvím stálého kamerového systému	Obrazové záznamy kamerového systému	Oprávněný zájem správce	–	Kamerový systém	7 dní (incident po dobu nezbytnou k vyřešení)	Orgány činné v trestním řízení Správní orgány pro vedení přestupkového řízení