

INFORMACE PRO KLIENTY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Kontaktní údaje:

Správce osobních údajů je společnost Sportovní a rekreační zařízení města Ostrava s.r.o., Čkalovova 6144/20, 708 00 Ostrava-Poruba, IČ: 253 85 691

Kontaktní osoba: Infocentrum, e-mail: infocentrum@sareza.cz

Klienti mají následující práva ohledně osobních údajů, které správce ve vztahu k nim zpracovává:

- právo na přístup ke svým osobním údajům;
- právo na opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů;
- právo požadovat výmaz svých osobních údajů v případech, kdy:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny;
 - dojde ke vznesení námítky proti zpracování;
 - osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
- právo požadovat omezení zpracování v případech, kdy:
 - klient popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - zpracování je protiprávní a klient odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale klient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - klient vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody klienta;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se klienta týkají, jestliže je zpracování založeno na oprávněném zájmu správce;
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Osobní údaje klienta nejsou předávány do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Právní povinnost“, potřebujeme osobní údaje klienta zpracovávat na základě zákonných požadavků po dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu nesmíme toto zpracování omezit ani vymazat.

Osobní údaje klienta jsou pro účel provozování on-line rezervačního systému pro možnost rezervace sportoviště či služby zpracovávány zpracovatelem:

- MOTION ZONE s.r.o. se sídlem na adrese Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, IČ: 051 82 751.

Přehled zpracování osobních údajů:

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Upřesnění právního titulu - zákon	Zdroj - od koho získáno	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz	Kategorie příjemců údajů
Korespondence interní a externí	Uchovávání veškeré přijaté a odeslané korespondence	Jméno a příjmení, adresa nebo e-mail	Oprávněný zájem správce	–	Subjekt údajů Veřejné zdroje (OR, ŽR) Interní zdroje (smlouva, objednávka, faktura)	5 let	Nejsou
Oběh smluvních dokumentů	Uzavření smluvního vztahu	Jméno a příjmení, pracovní pozice, telefon a e-mail, podpis	Uzavření nebo plnění smlouvy	–	Subjekt údajů Interní zdroje	Po dobu plnění smlouvy	Nejsou
	Evidence uzavřeného smluvního vztahu	Jméno a příjmení, pracovní pozice, telefon a e-mail, podpis	Oprávněný zájem správce	–	Subjekt údajů Interní zdroje	10 let	Poskytovatel dotace (Statutární město Ostrava) Státní správa
Elektronické čipové karty	Objednávky na nákup a nabití čipové karty od zaměstnavatele	Jméno a příjmení, datum narození, číslo OP, částka, případně rodné číslo, podpis	Uzavření nebo plnění smlouvy	–	Zaměstnavatel subjektu údajů Subjekt údajů	10 let	Nejsou
	Vyřízení objednávky ze společnosti zajišťující benefitní program pro (cizí) zaměstnance za účelem prodeje elektronické čipové karty	Jméno a příjmení, kód karty Benefit Plus	Uzavření nebo plnění smlouvy	–	BENEFIT a.s. Benefit Management s.r.o.	10 let	Nejsou

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Upřesnění právního titulu - zákon	Zdroj - od koho získáno	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz	Kategorie příjemců údajů
Elektronické čipové karty	Prodej čipové karty a bodové karty Fitness	Jméno, příjmení, telefonní a e-mailový kontakt	Oprávněný zájem správce	–	Subjekt údajů	Po dobu platnosti permanentky	Nejsou
	Prodej čipové (časové) karty Fitness	Jméno, příjmení, telefonní a e-mailový kontakt, fotografie	Uzavření nebo plnění smlouvy	–	Subjekt údajů	Po dobu platnosti permanentky	Nejsou
	Smlouva na nabíjení čipových karet	Jméno a příjmení, pracovní pozice, telefon a e-mail, podpis	Uzavření nebo plnění smlouvy	–	Subjekt údajů	10 let	Nejsou
Stížnosti	Evidence přijaté a odeslané korespondence za účelem vyřizování stížností	Jméno a příjmení, e-mail, údaje poskytnuté subjektem údajů ve stížnosti	Oprávněný zájem správce	–	Subjekt údajů	3 roky	Nejsou
Komunikace s médii	Evidence kontaktů na média, novináře	E-mail	Oprávněný zájem správce	–	Subjekt údajů	Po dobu platnosti	Nejsou
Dodavatelé, odběratelé	Evidence dodavatelů a odběratelů	Jméno a příjmení kontaktní osoby, pracovní pozice, telefon a e-mail	Oprávněný zájem správce	–	Subjekt údajů Veřejné zdroje (OR, ŽR)	Po likvidaci všech propojených vstupů (smlouvy, faktury apod.)	Nejsou
Rezervační systém BIZZY	Provozování on-line rezervačního systému pro možnost rezervace sportoviště či služby	Jméno, příjmení, telefon, e-mail, pohlaví, datum narození, adresa	Souhlas se zpracováním	–	Subjekt údajů	Do zrušení uživatelského účtu	Nejsou
Vedení účetnictví	Vystavování účetních dokladů (faktury, účtenky)	Jméno a příjmení, adresa, telefon a e-mail, podpis	Plnění právní povinnosti správce	Zákon č. 563/1991 Sb. Zákon č. 235/2004 Sb.	Subjekt údajů	10 let	Finanční úřad