

INFORMACE PRO NÁVŠTĚVNÍKY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Kontaktní údaje:

Správce osobních údajů je společnost Sportovní a rekreační zařízení města Ostrava s.r.o., Čkalovova 6144/20, 708 00 Ostrava-Poruba, IČ: 253 85 691

Kontaktní osoba: Infocentrum, e-mail: infocentrum@sareza.cz

Návštěvníci mají následující práva ohledně osobních údajů, které správce ve vztahu k nim zpracovává:

- právo na přístup ke svým osobním údajům;
- právo na opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů;
- právo požadovat výmaz svých osobních údajů v případech, kdy:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny;
 - dojde ke vznesení námitky proti zpracování;
 - osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
- právo požadovat omezení zpracování v případech, kdy:
 - návštěvník popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - zpracování je protiprávní a návštěvník odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale návštěvník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - návštěvník vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody návštěvníka;
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se návštěvníka týkají, jestliže je zpracování založeno na oprávněném zájmu správce;
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Osobní údaje návštěvníka nejsou předávány do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

Přehled zpracování osobních údajů:

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Upřesnění právního titulu - zákon	Zdroj - od koho získáno	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz	Kategorie příjemců údajů
Monitorování kamerovým systémem se záznamem*	Ochrana majetku správce, života a zdraví návštěvníků prostřednictvím stálého kamerového systému	Obrazové záznamy kamerového systému	Oprávněný zájem správce	–	Kamerový systém	7 dní (incident po dobu nezbytnou k vyřešení)	Orgány činné v trestním řízení Správní orgány pro vedení přestupkového řízení
On-line monitorování kamerovým systémem**	Propagační účely společnosti	Kamerové obrazy v on-line režimu 1 snímek za minutu	Oprávněný zájem správce	–	Kamerový systém	On-line režim	Všechny osoby s přístupem na internet
Stížnosti	Evidence přijaté a odeslané korespondence za účelem vyřizování stížností	Jméno a příjmení, e-mail, údaje poskytnuté subjektem údajů ve stížnosti	Oprávněný zájem správce	–	Subjekt údajů	3 roky	Nejsou
Požizování foto a video dokumentace	Propagace společnosti a realizovaných akcí na webových stránkách společnosti a na sociálních sítích	Foto a video záznamy z areálů a akcí	Oprávněný zájem správce	–	Subjekt údajů Pořadatel akce	10 let	Městské obvody Ostrava Média Všechny osoby s přístupem na internet
Pojistná událost	Vyřízení žádosti o náhradu škody vzniklé návštěvníkovi	Jméno a příjmení, datum narození, adresa, číslo bankovního účtu, telefon a e-mail	Oprávněný zájem správce	–	Subjekt údajů	Do likvidace pojistné události pojišťovnou	SATUM CZECH s.r.o.
	Hlášení, doložení a vyřízení pojistné události při škodě vzniklé na zdraví nebo majetku návštěvníka	Jméno, příjmení, datum narození, adresa, telefon a e-mail, popř. lékařská zpráva nebo protokol od Policie ČR	Oprávněný zájem správce	–	Subjekt údajů	Do likvidace pojistné události pojišťovnou	Policie ČR Smluvní pojišťovna
Úraz návštěvníka	Evidence všech úrazů	Jméno, příjmení, datum	Oprávněný	–	Subjekt údajů	5 let	Zdravotnická záchranná

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Upřesnění právního titulu - zákon	Zdroj - od koho získáno	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz	Kategorie příjemců údajů
	návštěvníků vzniklých v areálech společnosti	narození, adresa trvalého bydliště, pohlaví, a další, předem neurčitelné, údaje o zdravotním stavu	zájem správce				služba Poškozený Policie ČR
Soutěže pro návštěvníky	Realizace soutěží pro návštěvníky	Jméno a příjmení, adresa, telefon a e-mail, datum narození, číslo čipové karty	Souhlas se zpracováním	–	Subjekt údajů	Ihned po skončení soutěže	Nejsou
	Fotosoutěž	Přezdívká, fotografie	Souhlas se zpracováním	–	Subjekt údajů	1 rok	Všechny osoby s přístupem na internet
	Zveřejnění výherců na webu a FB profilu	Jméno, příjmení, přezdívká, město	Oprávněný zájem správce	–	Subjekt údajů	1 rok	Všechny osoby s přístupem na internet
Plavání se slevou pro pojištěnce zdravotních pojišťoven	Evidence klientů (pojištěnců zdravotních pojišťoven), kterým byla poskytnuta sleva na čerpání služby	Jméno a příjmení, číslo pojištěnce (rodné číslo)	Uzavření nebo plnění smlouvy	–	Subjekt údajů	10 let	Revírní bratrská pokladna Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
Rezervační systém BIZZY	Provozování on-line rezervačního systému pro možnost rezervace sportoviště či služby	Jméno, příjmení, telefon, e-mail, pohlaví, datum narození, adresa	Souhlas se zpracováním	–	Subjekt údajů	Do zrušení uživatelského účtu	MOTION ZONE s.r.o.

*Krytý bazén Ostrava-Poruba, Sportovní hala Ostrava-Poruba, Vodní svět SAREZA

**Krytý bazén Ostrava-Poruba, Letní koupaliště Ostrava-Poruba, Vodní areál Jih, Vodní svět SAREZA, Ozdravné centrum Ještěrka, Sportovní areál Cementárna