

Rezervační systém

Rezervační systém umožňuje našim návštěvníkům vybrat si a včas zarezervovat požadovanou službu. Na webových stránkách naší společnosti www.sareza.cz je v pravé horní části odkaz na rezervační systém, kde se můžete přihlásit, registrovat nebo se pouze podívat na obsazenost jednotlivých sportovišť. Pro vlastní registraci je nutno použít aktivní mobilní telefon a mít k dispozici přístup na internet.

Postup:

V přihlašovací formuláři vyplníte požadované údaje, tedy: **Uživatelské jméno** – jméno, kterým se později do systému budete přihlašovat, **Heslo** a potvrzení hesla – heslo, které budete používat pro přihlášení spolu s Uživatelským jménem, **Jméno**, **Příjmení**, **Mobilní telefon** a **e-mail**. Musíte zatrhnout „**Souhlasím se zpracováním údajů**“, pak vše po kontrole potvrdit – „**Odeslat**“. Telefonní číslo zadávejte bez mezer a emailovou adresu zadejte tu, kterou aktuálně používáte. V případě zapomenutí hesla Vám na tuto adresu bude Vaše heslo zasláno.

Na zadané telefonní číslo Vám vzápětí přijde SMS s jednorázovým kódem, který vyplníte do dalšího formuláře. Na emailovou adresu Vám budou poté přicházet rovněž zprávy o provedených rezervacích, stornovaných rezervacích a v případě nenadálé události i zrušení Vaši objednávky provozovatelem.

Od této chvíle si můžete po přihlášení rezervovat jednotlivá sportoviště a nabízené služby.

Pro ty, kteří nemají mobilní telefon, nebo jeho číslo prostě nechtějí někam „jen tak“ zadávat, mají rovněž možnost využít rezervační systém. V tomto případě je třeba mít permanentku Sareza a svou registraci provést na některém ze sportovišť u správce nebo pokladně areálu. Správce Vás po vyplnění formuláře zaregistruje, a sdělí Vám přístupové údaje. Od této chvíle můžete rovněž využívat všechny výhody rezervačního systému.

V případě, že včas nezrušíte svou objednávku (minimálně 24 hodin před započítáním rezervované služby), budeme po Vás požadovat zaplacení poplatku ve výši 50% z ceny objednané služby. Do zaplacení tohoto poplatku bude Váš přístup k rezervacím deaktivován, a Vaše další rezervace budou vymazány. Poplatek je nutno uhradit zaplatit na pokladně nebo u správce areálu, kde byla rezervace provedena.

Pokud nestihnete svou rezervaci včas zrušit, postačí zavolat na telefonní číslo, které je uvedeno v rezervačním systému u každého areálu nebo přímo na našich webových stránkách, a domluvit si s naším zaměstnancem termín úhrady poplatku. Zrušení Vašeho přístupu – a tím i zrušení dalších rezervací, správce „odloží“ až na domluvený termín úhrady.

Děkujeme za pochopení.

