



Všeobecné obchodní podmínky

I. Účastníci smluvního vztahu

Účastníci smluvního vztahu je , společnost Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o., se sídlem na adrese Čkalovova 6144/20, 708 00 Ostrava-Poruba, IČ: 253 85 691 (dále jen jako Hotel) a objednatel, tj. fyzická nebo právnická osoba (dále jen jako Host).

Tyto podmínky platí obecně pro všechny hotelové hosty, pokud s nimi není sjednána individuální smlouva upravující smluvní vztah odlišným způsobem.

II. Rezervace ubytování a služeb

Rezervace ubytování a dalších služeb v Hotelu a potvrzení této rezervace ze strany Hotelu je možné pouze písemně, tj. zpravidla emailem.

Rezervace se považuje za platnou a závaznou v případě, že Hotel potvrdí Hostovi provedenou rezervaci písemně nebo prostřednictvím automatického emailového potvrzení generovaného rezervačním systémem.

V případě požadavku na předběžnou předautorizaci platební karty Hosta nebo úhradu zálohy je rezervace dokončena až poté, kdy je provedena předautorizace karty nebo uhrazena záloha.

Údaje, které jsou uvedeny na potvrzení rezervace jsou závazné pro obě smluvní strany.

Hotel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout Hostovi jiné ubytování, než bylo původně dohodnuté, pokud se podstatně neliší od potvrzené rezervace.

III. Ceny, stornovací a platební podmínky

Cena je uvedena za pokoj na jednu noc, bez snídaně, pokud si Host nezvolí jinak. V ceně ubytování je zahrnuto DPH ve výši 15 %.

Zrušení potvrzené rezervace je možné učinit pouze písemně, tj. zpravidla emailem s tím, že přesný způsob zrušení rezervace je daný rezervačním systémem Hotelu, který byl využit pro rezervaci. Při zrušení rezervace, která byla zadána přes externí poskytovatele (např. booking.com) je nutno rezervaci zrušit rovněž přes tohoto poskytovatele způsobem, který poskytovatel vyžaduje a za splnění jeho podmínek rezervace. Změna rezervace na jiný termín je považován za zrušení původní rezervace a řídí se stejným režimem jako zrušení rezervace.

Ubytování je možné uhradit v hotovosti v CZK. V případě platby kreditní/platební kartou jsou akceptovány platební karty Visa, American Express, Mastercard, Maestro, Diners Club International, JCB Cards.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Hotel si vyhrazuje právo předběžné předautorizace karty Hosta nebo úhradu zálohy až do výše celkové částky za ubytování.

V případě nedojezdu Hosta je rezervace stornována a Hotel je oprávněn účtovat náklady na celý pobyt Hosta.

Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany Hotelu. Hotel si vyhrazuje právo zrušit pobyt ze závažných technických důvodů. Veškeré uhrazené zálohy a platby budou poté Hostovi vráceny.

V případě, že Host na základě svého rozhodnutí ukončí pobyt před sjednaným termínem odjezdu, je Hotel oprávněn klientovi vyúčtovat poplatek ve výši 50 % z dohodnuté ceny za každý ubytovací den, o který Host svůj pobyt zkrátil.

V případě, kdy Host zruší rezervaci pobytu nejpozději do 18,00 hod dne, který je třetím dnem přede dnem, ke kterému mělo být zahájeno ubytování, je zrušení rezervace bezplatné a Hotel zruší předautorizaci platby na platební kartě, jejíž číslo Host sdělil při rezervaci.

IV. Závěrečná ustanovení

Aktuální ceny ubytování v Hotelu, Ubytovací řád Hotelu a Informace pro hotelové hosty o zpracování osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) jsou uvedeny na webových stránkách www.sareza.cz.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 8. 2018. Hotel si vyhrazuje právo změn těchto podmínek a Host je povinen se aktuálními podmínkami řídit.