

# Návštěvní řád venkovní části areálu VODNÍ SVĚT

**určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách a venkovních plochách sportovního zařízení a musí být všemi osobami v době provozu dodržován.**

**Veškerá zařízení a vybavení objektu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost, uvedených v aktuální nabídce dle ceníku. Jiným osobám zdržovat se na pozemku náležejícím k objektu Vodní svět není bez předchozího souhlasu vedení organizace dovoleno.**

## Úvodem

Pro zřizování a provoz bazénů s recirkulací vody, hygienické požadavky na zřizování a provoz veřejných saun, hygienické požadavky a limity venkovních hracích ploch je platná vyhláška 238/2011 Ministerstva zdravotnictví, ze dne 10. 8. 2011. Zakoupením vstupenky je uzavřena smlouva o poskytnutí služby. Návštěvníci areálu souhlasí s pořizováním foto a video záznamů určených pro reklamní a propagační účely společností Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o.

## Článek 1 - Vstup do areálu

- Provozní doba je zveřejněna u hlavního vchodu do objektu. Na tomto místě jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele určena k informaci veřejnosti.
- Jednorázový vstup do venkovního areálu je přes vnitřní pokladnu areálu nebo venkovní pokladnu, pokud je tato otevřena.
- Vybrané prostory Vodního světa jsou pod dohledem kamerového systému se záznamem.
- Vstup do všech sportovních zařízení je povolen pouze s platnou vstupenkou. Prodej vstupenek začíná okamžikem otevření a končí 15 minut před uzavřením areálu. Elektronické čipové karty vyřizuje pokladní na vnitřní, nebo venkovní pokladně. Ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku u jednotlivých pokladen. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
- Nárok na slevněné vstupné uplatňuje zákazník před zakoupením vstupenky předložením dokladu, který jej ke slevě opravňuje (např. průkaz ZTP, občanský průkaz, karta pojištěnce atp.).
- Zaměstnanec pokladen má povinnost odmítnout vydání vstupenky v případě naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle tohoto Návštěvního řádu není povolen přístup.
- Vstupem do objektu návštěvník souhlasí s dodržováním tohoto Návštěvního řádu, případně dalších návštěvních řádů a pokynů jednotlivých provozů a atrakcí.
- Provozovatel může vyčlenit hodiny pro sportovní či jiné obdobné akce. Za tím účelem se celý areál nemusí uzavřít za předpokladu, že pro tuto činnost postačuje pouze část kapacity zařízení. Veřejnost musí být vždy o takové změně ve vztahu k pravidelnému provozu informována, a to alespoň oznámením vyvěšeným u hlavního vstupu a ve vnitřní pokladně.
- Dětem mladším 10 let je dovolen vstup do všech zařízení pouze v doprovodu dospělé osoby. V případě, že dítě navštíví areál dodatečně s osobou již přítomnou v areálu je povinností dospělé osoby osobní převzetí dítěte u vstupní pokladny areálu.
- Dětské brouzdaliště je určeno pro děti od 1 do 8 let věku v doprovodu dospělé osoby. Děti ve věku 1 – 3 let mohou do dětského brouzdaliště pouze v plavečkách s přílehavou gumičkou kolem nohou. Do plavečkových bazénů je dětem do 3 let věku vstup zakázán.

## Článek 2 - Vyloučení z návštěvy

- Do všech prostor areálu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob. Jsou to např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými, nebo odpor vyvolávajícími chorobami, bacilonosiči střežných a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, osoby s obvazem na těle apod.
- Do prostor areálu nemají rovněž přístup osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, zahyzené, pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- Z prostoru areálu může být vykázan bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zakročení i příslušné orgány.
- Vstup do objektu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je rozporu s mravními a společenskými zásadami.

## Článek 3 - Pokyny pro návštěvníky

- Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dále návštěvních řádů, pokynů a návodů jednotlivých pracovišť a atrakcí, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele, kteří jsou odlišeni jednotným oblečením a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.
- 15 min před koncem provozní doby musí návštěvníci opustit vodní plochu, atrakce, terasu bazénu a odejít do šaten se převléci tak, aby jejich pobyt v areálu skončil nejpozději v hodinu uvedenou jako konec provozní doby venkovního areálu.

- Návštěvníci se mohou převlékat v převlékacích kabinách. Návštěvníci jsou povinni si své osobní věci odkládat do uzamykatelných skříněk. Pokud si věci ponechají v prostorách venkovního areálu u sebe, činí tak na vlastní zodpovědnost a provozovatel v takovém případě neodpovídá za případné ztráty nebo odcizení věcí.
- Jízdní kola, koloběžky apod. je povinen návštěvník odložit a zajistit pouze na místě tomu určeném (stojan na jízdní kola u pokladny).
- Za věci uložené v řádně uzamčené skříňce odpovídá provozovatel v součtu jen do výše 5.000,-Kč.
- Větší částky peněz, ceniny, cenné předměty, klenoty a doklady mají možnost návštěvníci odevzdat do úschovy na venkovní pokladně. Tato služba je poskytována za úplatu dle platného ceníku.
- Za odložená kola, kočárky apod. provozovatel neodpovídá.
- Předměty nalezené v prostorách areálu je návštěvník povinen odevzdat plavčíkovi nebo u pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do bazénu nebo brouzdaliště použít dle potřeby WC a v prostorách sprch provést očistu celého těla. V případě vstupu z travnatých ploch na terasy bazénů, nebo brouzdaliště, jsou povinni projít přes oplachovací bazénky a použít sprchy u oplachovacích bazének k opláchnutí celého těla.
- Vstup do bazénů je povolen pouze v čistých plavkách, nebo plaveckém úboru. Za vhodný plavecký úbor je považován plavecký oděv z nesavého materiálu, bez kovových doplňků (zipů, knoflíků apod.), určený pouze pro plavání, nebo koupání. Provozovatel si vyhrazuje právo namátkové kontroly.
- Do převlékárny jsou návštěvníci povinni vstupovat osušení, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru převlékárny. Ždímní plavek je povoleno v prostoru sprch nebo na travnatých plochách.
- Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují v celém prostoru pomalu a dbají osobní bezpečnosti, aby na mokré nebo vlhké podlaze nedošlo k uklouznutí. Ohleduplností k ostatním návštěvníkům tak předchází vzniku úrazu. Provozovatel doporučuje nošení gumové nebo plastové plážové obuvi.
- Návštěvníci ve vlastním zájmu nenechávají své věci volně přístupné a bez dozoru.
- Hloubky vody jsou označeny na přelivových hranách bazénů.
- Rozsah používání určitého zařízení v areálu je v některých provozních hodinách pro veřejnost omezen. Není dovoleno jakýmkoliv způsobem takové akce narušovat.
- Vstup na venkovní plochy v areálu je dovolen pouze v provozní době venkovního areálu. Hra s míčem apod. je možná na vyhrazených plochách, resp. se souhlasem přítomného plavčíka v době malé návštěvnosti. Toto posouzení plavčíkem je konečné.
- Při odchodu ze zařízení je návštěvník povinen odevzdat všechny zapůjčené věci. Ztrátu nebo svévolné poškození zapůjčených věcí je povinen návštěvník uhradit ve výši nákladů na pořízení věci nové. Stejnou povinnost má návštěvník i v případě zaviněného znečištění kteréhokoliv prostoru v areálu, nebo poškození, přičemž se výše náhrady řídí určením provozovatele a je dána náklady na uvedení zařízení do původního stavu.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnostech je třeba neprodleně přivolat zaměstnance provozovatele, který v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc. Ošetřovna, označena červeným křížem, se nachází v budově venkovní pokladny. První pomoc v případech, které nastaly během pobytu v areálu Vodního světa, se poskytuje zdarma. V jiných případech je návštěvník povinen uhradit použitý zdravotnický materiál a související náklady v prokázané výši.
- Za případná poranění a úrazy, která si způsobí návštěvníci vlastní neopatrností a neukázněností, provozovatel nenese odpovědnost.

## Článek 4 - Veřejnosti je zakázáno:


- Zdržovat se v prostorách areálu bez platného dokladu opravňujícího ke vstupu.
- Vstupovat na terasy venkovních bazénů a brouzdaliště ve znečištěné obuvi.
- Vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost, tj. tam, kde je vyznačen zákaz vstupu.
- Vstupovat do prostor určených pro opačné pohlaví. Toto ustanovení neplatí pro děti do 7 let věku, či duševně nebo tělesně postižené, kde je nutný doprovod další osoby.
- Používat prostředky osobní hygieny v obalech, které při rozbití tvoří ostré střepy, holit se čepelkami, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění.
- Křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, nebo jinak se chovat hlučně v prostorách areálu. Tyto činnosti jsou povoleny pouze za předpokladu, že nebudou rušit okolní návštěvníky.
- Srážet druhé osoby do bazénů, nebo brouzdaliště, vzájemně se potápět a úmyslně stříkat vodou na druhé osoby.
- Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení pro poskytování záchrany a první pomoci.
- Skákat do dětského brouzdaliště. Skákat do bazénů z míst kde je to zakázáno.

- Přítomnost dospělých osob v brouzdališti.
- V hodinách určených pro plavání a rekreaci veřejnosti používat potápěčské výstroje, (potápěčské brýle, ploutve a pod.), provozování freedivingu a podobných činností.
- Sjíždět tobogány pokud nesvítil zelené světelné znamení, sjíždět tobogány ve více osobách, zdržovat se v dojezdových bazénech tobogánů. Chovat se v rozporu s místními pokyny pro návštěvu atrakcí.
- Vstupovat do bazénů a brouzdaliště bez předchozí očisty celého těla, plivat na podlahu a do vody, vyplachovat si ústa a nos v bazénech a brouzdališti, močit do bazénů a brouzdaliště, používat před koupáním mastné krémy, znečišťovat veškeré prostory v areálu.
- Používat vlastní elektrické spotřebiče s pohyblivými přírady elektrické energie.
- Vodit nebo přinášet do areálu jakákoliv zvířata.
- Vnášet do zařízení jakékoliv látky hořlavé nebo jinak nebezpečné.
- Vnášet do zařízení sortiment potravinářského charakteru ve skleněných obalech.
- Svévolně přemísťovat zařizovací předměty včetně nábytku, otevírat již obsazené kabiny a skříňky, manipulovat s veškerými energetickými rozvody i s jiným technickým zařízením.
- Kouření v celém areálu. Kouření je povoleno pouze na vyhrazených a řádně označených místech venkovního areálu.
- Rozdělovat otevřené oheň.
- Fotografování nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů je dovoleno jen v rámci platné právní úpravy – dle §84 – §90 Občanského zákoníku. V opačném případě se jedná o porušení Návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy.
- Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který nedodrží kterékoli ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců, je zjevně pod vlivem alkoholu, návykových látek, nebo se chová jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li takový návštěvník areál na vyzvání odpovědného pracovníka, bude požádána o součinnost Městská policie nebo Policie ČR.

## Článek 5 - Závěrečná ustanovení

- Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení areálu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení.
- V případě zákazu vstupu do vody pro náhle nepříznivé počasí (např. bouřka) Jsou návštěvníci povinni uposlechnout pokynů plavčíka i zaměstnanců až do zrušení zákazu.
- Opakované porušení tohoto Návštěvního řádu může být stíháno podle stupně provinění jako přestupek nebo trestný čin.
- Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost zaznamenat do Knihy přání a stížností, která je uložena v pokladně u hlavního vstupu do areálu. Návštěvníci se také mohou se svými stížnostmi a podněty obracet přímo na provozovatele, např. prostřednictvím vedoucího, pracovníka INFOCENTRA společnosti, nebo prostřednictvím webových stránek provozovatele.

Dne 1.5.2022



Ing. Jaroslav Kovář  
jednatel  
Sportovní a rekreační  
zařízení města Ostravy, s.r.o.