SAREZA

Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o.

Návštěvní řád areálu Vodní areál Jih

Tento návštěvní řád určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách a venkovních plochách sportovního zařízení a musí být všemi osobami v době provozu dodržován.
Veškerá zařízení a vybavení objektu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost, uvedených v aktuální nabídce dle ceníku. Jiným osobám zdržovat se na pozemku náležejícím k objektu Vodního areálu Jih není bez předchozího souhlasu vedení organizace dovoleno.
Pro zřizování a provoz bazénů s recirkulací vody, hygienické požadavky na zřizování a provoz veřejných saun, hygienické požadavky a limity venkovních hracích ploch stanoví vyhláška 238/2011 Ministerstva zdravotnictví, ze dne 10. 8. 2011.
Zakoupením vstupenky je uzavřena smlouva o poskytnutí služby. Návštěvníci areálu souhlasí s pořizováním foto a video záznamů určených pro reklamní a propagační účely společnosti SAREZA.

Článek 1 - Vstup do areálu

1. Provozní doba je zveřejněna u hlavního vchodu do objektu. Na tomto místě jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele určena k informaci veřejnosti.
2. Podmínkou pro koupání a otevření areálu v provozních dnech jsou příznivé klimatické podmínky, tzn. počasí, které zaručuje bezpečný a smysluplný pobyt návštěvníků na straně jedné a ekonomický provoz provozovatele na straně druhé. Při velmi nepříznivém vývoji počasí rozhoduje o otevření nebo uzavření koupaliště, a sportoviště vedoucí střediska.
3. Vstup do všech sportovních zařízení, je povolen pouze na platnou vstupenku. Prodej vstupenek začíná okamžikem otevření a končí šedesát minut před uzavřením areálu. Elektronické čipové karty vyřizují pracovnice pokladny, nebo obsluha sportoviště. Ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku u pokladen. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
4. Nárok na zlevněné vstupné uplatňuje zákazník před zakoupením vstupenky předložením dokladu, který jej ke slevě opravňuje (např. průkaz ZTP, občanský průkaz, karta pojištěnce atp.).
5. Prodej vstupenek začíná 5 minut před otevřením areálu a končí hodinu před ukončením provozu.
6. Zakoupením vstupenky se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto Návštěvního řádu, jakož i pokynům odpovědných pracovníků střediska. Platnou vstupenku je nutno uschovat pro případnou kontrolu odpovědného pracovníka střediska.
7. Pracovnice pokladen má povinnost odmítnou vydání vstupenky v případě naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle tohoto Návštěvního řádu není povolen přístup.
8. Vstupem do objektu se každý návštěvník musí řídit ustanoveními tohoto Návštěvního řádu a dále pokyny zaměstnanců provozovatele.
9. Provozovatel může vyčlenit hodiny pro sportovní či jiné obdobné akce. Za tím účelem se celý areál nemusí uzavřít za předpokladu, že pro tuto činnost postačuje pouze část kapacity zařízení. Veřejnost musí být vždy o takové změně ve vztahu k pravidelnému provozu informována, a to alespoň oznámením vyvěšeným u hlavního vstupu a ve vnitřní pokladně.
10. Dětem mladším 10 let je dovolen vstup do areálu pouze v doprovodu dospělé osoby.
11. Dětské brouzdaliště je určeno pro děti od 1 do 8 let věku v doprovodu dospělé osoby. Děti ve věku 1 – 3 let mohou do dětského brouzdaliště pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou. Do bazénů je dětem do 3 let věku vstup zakázán.

Článek 2 - Vyloučení z návštěvy

1. Do areálu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob. Jsou to např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými, nebo odpor vyvolávajícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, osoby s obvazem na těle apod.
2. Do prostor areálu nemají rovněž přístup osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, zahmyzené, pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
3. Z prostoru areálu může být vykázán bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků provozovatele. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zakročení i příslušné orgány.
4. Vstup do objektu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je rozporu s mravními a společenskými zásadami.

Článek 3 - Pokyny pro návštěvníky

1. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dále návštěvních řádů a pokynů jednotlivých atrakcí, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele, kteří jsou odlišeni jednotným oblečením a jsou odpovědni za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.
2. Šedesát minut před koncem provozní doby je vstup do areálu pro nové návštěvníky uzavřen. Před koncem provozní doby musí návštěvníci opustit terasy bazénů a převléci se, aby jejich pobyt v areálu skončil nejpozději v hodinu uvedenou jako konec provozní doby.
3. Prodlévat v areálu mimo určenou provozní dobu není dovoleno.
4. Návštěvníci se mohou převlékat v převlékacích kabinách. Návštěvníci mají možnost si své osobní věci odkládat do uzamykatelných skříněk. Pokud si věci ponechají v prostorách areálu u sebe, činí tak na vlastní zodpovědnost a provozovatel v takovém případě neodpovídá za případné ztráty nebo odcizení věcí.
5. Větší částky peněz, ceniny, cenné předměty, klenoty a doklady mají možnost odevzdat do úschovy v ošetřovně. Tato služba je poskytována za úplatu dle platného ceníku.
6. Čipový náramek od šatní skříňky musí mít návštěvník neustále u sebe.
7. Návštěvníci musí mít čistý koupací oděv, maximální délky nad kolena a bez jakýchkoliv ostrých hran a kovových doplňků.
8. Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a čistotu všech míst v zařízení areálu. Ženám není zakázáno opalování bez horního svršku plavek.
9. Koupání v civilním oděvu a spodním prádle je přísně zakázáno, a návštěvník bude vykázán z areálu bez náhrady vstupného.
10. Před vstupem do bazénů a vodních atrakcí je nutné, aby návštěvník přešel přes brodítko a provedl očistu těla a opláchl opalovací prostředky. Mýdlo, šampon a osobní hygienické potřeby je povoleno používat pouze ve sprchách a na WC.
11. Do brouzdaliště a bazénů není dovolen vstup dětem do věku jednoho roku. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do brouzdaliště vstupovat pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou v doprovodu starší osoby.
12. Návštěvníci, kteří používají tobogány, skluzavky, skokanské bloky a jiné vodní atrakce jsou povinni respektovat místní provozní řády, nebo informační tabulky k jednotlivým atrakcím a pokynů plavčíků, nebo obsluhy těchto zařízení. V rámci vzájemné bezpečnosti, se účastníci na těchto atrakcích musí chovat ohleduplně k ostatním návštěvníkům tak, aby nezpůsobili sobě, nebo jiným osobám svým chováním úraz.
13. Doporučená doba používání vodních atrakcí – masážní trysky, perlička, vodní dělo a chrliče by neměla být delší než 20 – 30minut (při delší době může dojít k pohmoždění měkkých částí těla).
14. Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, by neměli používat plaveckého bazénu. V zájmu vlastní bezpečnosti je povinen každý návštěvník uposlechnout pokynů plavčíků a zaměstnanců koupaliště, a respektovat příkazové a informační tabule umístěné kolem bazénů.
15. Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokrých podlahách a na nerovném terénu a vyvarovat se uklouznutí, popř. úrazu.
16. Návštěvníci jsou povinni šetřit veškerá zařízení areálu, zbytečně neplýtvat vodou při sprchování a po použití pitných studánek řádně uzavřít ventily. Jsou povinni uhradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení střediska nebo na majetku ostatních návštěvníků.
17. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poranění a nevolnosti je třeba ihned přivolat plavčíka nebo zdravotní službu. Místnost První pomoci je umístěna u vstupu do areálu a je zřetelně označena. Za poranění a úrazy, které si návštěvník přivodil vlastní neopatrností, či porušením Návštěvního řádu nebere správa areálu odpovědnost.

Článek 4 - Veřejnosti je zakázáno:

1. chovat se způsobem, který ohrožuje nejen osobní bezpečnost, ale také bezpečnost a pořádek ostatních návštěvníků střediska a který ruší klid ostatních,
2. vzájemně se potápět, srážet a vhazovat jiné osoby do vody, pobíhat po ochozech a skákat do vody mimo místa k tomu vyhrazená,
3. do bazénů vnášet nafukovací kruhy a jiné předměty, potápěčské brýle, šnorchly, plavací ploutve, puky a míče (včetně tenisových). Povoleny jsou pouze rukávky, plavecké brýle a plavecké pásky,
4. znečisťovat vodu a ostatní prostory areálu například pliváním, močením, odhazováním odpadků a žvýkaček, papírů, čištěním nebo praním prádla, používáním páchnoucích mastí apod.,
5. kouřit v areálu, kromě vyhrazených prostor, vnášet nebo používat skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost ostatních,
6. znečisťovat kabinky a sociální zařízení a zdržovat se v nich mimo nezbytně nutnou dobu,
7. vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost, tj. tam, kde je vyznačen zákaz vstupu,
8. vstupovat do prostor určených pro opačné pohlaví. Toto ustanovení neplatí pro děti do 7 let věku, či duševně nebo tělesně postižené, kde je nutný doprovod další osoby,
9. brát do areálu psy nebo jiná zvířata, vyjma asistenčních psů,
10. brát jízdní kola do areálu – k tomu účelu je vyhrazen prostor pro uložení jízdních kol před hlavní bránou,
11. přinášet na středisko hořlaviny a jiné nebezpečné látky, používat vařiče či otevřený oheň, provozovat hlasitou reprodukovanou hudbu, hrát tvrdými míči kopanou či házenou apod.,
12. neoprávněně používat záchranné zařízení a pomůcky rozmístěného kolem bazénů (záchranné tyče, pásy, kruhy apod.) a předmětů první pomoci.
13. Fotografování nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů je dovoleno jen v rámci platné právní úpravy – dle §84 – §90 Občanského zákoníku. V opačném případě se jedná o porušení Návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy.
14. Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který nedodržuje kterékoli ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, je zjevně pod vlivem alkoholu, návykových látek, nebo se chová jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li takový návštěvník areál na vyzvání odpovědného pracovníka, bude požádána o součinnost Městská policie nebo Policie ČR.

Článek 5 - Závěrečná ustanovení

1. Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení areálu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení.
2. Opakované porušení tohoto Návštěvního řádu může být stíháno podle stupně provinění jako přestupek nebo trestný čin.
3. Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost zaznamenat do Knihy přání a stížností, která je uložena v pokladně u hlavního vstupu do areálu. Návštěvníci se také mohou se svými stížnostmi a podněty obracet přímo na provozovatele, např. prostřednictvím vedoucího, pracovníka INFOCENTRA!!! společnosti, nebo prostřednictvím webových stránek provozovatele.

Ing. Jaroslav Kovář
jednatel
Sportovní a rekreační
zařízení města Ostravy, s.r.o.

OSTRAVA!!!