

Návštěvní řád LKOP

určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách a na venkovních plochách sportovního zařízení a musí být všemi osobami v době provozu dodržován.

Veškerá zařízení a vybavení objektu jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb pro veřejnost uvedených v aktuální nabídce dle ceníku. Jiným osobám zdržovat se na pozemku náležejícím k objektu Letního koupaliště Ostrava – Poruba není bez předchozího souhlasu vedení společnosti dovoleno.

Hygienické limity jsou stanoveny Vyhláškou č. 238/2011 Sb., o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch.

Vstupem do areálu bere návštěvník na vědomí, že provozovatel provádí záznam, shromažďování a zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému a může pořizovat fotografie a video záznamy určených pro reklamní a propagační účely provozovatele.

Článek 1 - Vstup do areálu

1. Provozní doba je zveřejněna u hlavního vchodu do objektu a pokladen. Na těchto místech jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele určena k informování veřejnosti.
2. Podmínkou pro koupání a otevření areálu v provozních dnech jsou příznivé klimatické podmínky, tzn. počasí, které zaručuje bezpečný a smysluplný pobyt návštěvníků na straně jedné a současně ekonomický provoz provozovatele na straně druhé. Při velmi nepříznivém vývoji počasí rozhoduje o otevření nebo uzavření koupaliště a sportoviště vedoucí střediska. V případě zákazu vstupu do vody pro náhlé nepříznivé počasí, jsou návštěvníci povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců až do zrušení zákazu.
3. Vstup do všech sportovních zařízení je povolen pouze s platnou vstupenkou. Prodej vstupenek začíná okamžikem otevření a končí šedesát minut před uzavřením areálu. Pořízení a navýšení kreditu el. čipových karet zajišťují pokladní. Ceny služeb jsou zveřejněny v ceníku u pokladen. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
4. Zaplacené vstupné se nevrací.
5. Nárok na zlevněné vstupné uplatňuje zákazník před zakoupením vstupenky předložením dokladu, který jej ke slevě opravňuje (např. průkaz ZTP, občanský průkaz, karta pojištěnce atp.).
6. Prodej vstupenek začíná 5 minut před otevřením areálu a končí šedesát minut před ukončením provozu.
7. Zakoupením vstupenky se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto Návštěvního řádu, jakož i pokynům odpovědných zaměstnanců provozovatele. Platnou vstupenku je nutno uschovat pro případnou kontrolu odpovědného zaměstnance provozovatele.
8. Pracovnice pokladen má povinnost odmítnout vydání vstupenky v případě naplnění kapacity zařízení nebo osobám, kterým podle tohoto Návštěvního řádu není povolen vstup.
9. Vstupem do objektu je každý návštěvník povinen se řídit ustanovením tohoto Návštěvního řádu a dále pokyny zaměstnanců provozovatele.
10. Provozovatel je oprávněn vyčlenit část provozní doby areálu nebo část areálu po celou provozní dobu pro konání sportovní či jiné akce, aniž by byla návštěvníkům poskytnuta sleva ze vstupného. Veřejnost bude o takové změně ve vztahu k pravidelnému provozu informována, a to alespoň zveřejněním oznámení u vstupů do areálu.
11. Dětem mladším 10 let je povolen vstup do areálu pouze v doprovodu dospělé osoby.

Článek 2 - Vyloučení z návštěvy

1. Do veškerých prostor areálu mají vstup zakázán a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob. Jsou to např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými nebo odpor vyvolávajícími chorobami, bacilonosiči střečních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, osoby s obvazem na těle apod.
2. Do veškerých prostor areálu mají vstup zakázán rovněž osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, zahyzené, pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
3. Vstup do objektu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
4. Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který nedodržíje kterékoli ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele, je zjevně pod vlivem alkoholu, návykových látek, nebo se chová jiným nevhodným způsobem. Neopustí-li takový návštěvník areál na vyzvání odpovědného zaměstnance provozovatele, bude požádána o součinnost Městská policie nebo Policie ČR.

Článek 3 - Pokyny pro návštěvníky

1. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dále místních návštěvních řádů, informačních tabulek a pokynů uvedených u jednotlivých atrakcí, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele, kteří jsou odlišeni jednotným oděvem a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí. V rámci vzájemné bezpečnosti se musí návštěvníci na těchto atrakcích chovat ohleduplně k ostatním návštěvníkům tak, aby svým chováním nezpůsobili sobě nebo jiným osobám úraz.
2. Šedesát minut před koncem provozní doby je vstup do areálu pro nové návštěvníky uzavřen. Třicet minut před koncem provozní doby jsou návštěvníci povinni opustit vodní plochy a převléci se, aby jejich pobyt v areálu skončil nejpozději v dobu uvedenou jako konec provozní doby.
3. Prodlévat v areálu mimo určenou provozní dobu je zakázáno.
4. Návštěvníci mohou k převléknutí využít převlékací kabiny. Návštěvníci jsou povinni si své osobní věci odkládat do šaten. Pokud si věci ponechají v prostorách areálu u sebe, činí tak na vlastní zodpovědnost a provozovatel v takovém případě neodpovídá za případné ztráty nebo odcizení věcí.
5. Náramek s číslem od šatny je povinen mít návštěvník u sebe.
6. Větší částky peněz, ceniny, cenné předměty, klenoty a doklady mají návštěvníci možnost přenechat do úschovy v půjčovně sportovních potřeb. Tato služba je poskytována za úplaty dle platného ceníku.
7. Opuštění areálu koupaliště s následným návratem do areálu je možné pouze za účelem návštěvy areálu tenisových kurtů. Vrácenka se vydává pouze na pokladně u hlavního vstupu, je platná po dobu 2 hodin od jejího vydání, a musí být opatřena razítkem správce tenisových kurtů. Po uplynutí času nebo bez razítka nelze vrácenku uplatnit.
8. Návštěvníci jsou povinni mít čistý koupací oděv maximální délky nad kolena a bez jakýchkoliv ostrých hran a kovových doplňků.
9. Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a čistotu všech míst v areálu.
10. Koupání v oděvu nebo spodním prádle je přísně zakázáno, a při nerespektování tohoto zákazu bude návštěvník vykázan z areálu bez náhrady vstupného.
11. Před vstupem do bazénů a vodních atrakcí je nutné, aby návštěvník použil sprchy v areálu a provedl očistu těla. Ve venkovních sprchách je zakázáno používání mýdel, šampónů a jiných hygienických potřeb.
12. Do bazénů je zakázán vstup dětem do věku jednoho roku. Dětský bazén je určen pro děti od 1 do 8 let věku v doprovodu dospělé osoby. Děti ve věku 1 do 3 let mohou do dětského bazénu vstupovat pouze v plavečkách s přílehavou gumičkou kolem nohou v doprovodu starší osoby. Do ostatních bazénů je dětem do 3 let věku vstup zakázán.
13. Návštěvníkům, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, je vstup do plavecké části koupaliště zakázán. V zájmu vlastní bezpečnosti je povinen každý návštěvník uposlechnout pokynů plavčíků a zaměstnanců koupaliště a respektovat příkazové a informační tabule umístěné okolo bazénů. V několika částech koupaliště je bójemi a informačními tabulemi vyhrazena střežená a nestřežená zóna. V nestřežené zóně je plavání povoleno plavcům a na vlastní nebezpečí.
14. Návštěvníci jsou povinni se ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokřých podlahách a na nerovném terénu a vyvarovat se uklouznutí, popř. úrazu.
15. Návštěvníci jsou povinni se šetrně chovat ke všem zařízením areálu, zbytečně neplýtvat vodou při sprchování a po použití pitných studánek řádně uzavřít ventily. Jsou povinni uhradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení areálu nebo na majetku ostatních návštěvníků.
16. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba ihned přivolat plavčíka nebo zdravotní službu. Místnost První pomoci je umístěna u vstupu do areálu a je zřetelně označena. Provozovatel neodpovídá za poranění a úrazy, které si návštěvník přivodil vlastní neopatrností, či porušením Návštěvního řádu.

17. Fotografování nebo pořizování obrazových a zvukových záznamů je povoleno pouze v souladu s platnou právní úpravou. V opačném případě se jedná o porušení Návštěvního řádu s následným vyloučením z návštěvy.

Článek 4 - Návštěvníkům je zakázáno:

1. chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost nebo bezpečnost a pořádek ostatních návštěvníků areálu a který ruší klid ostatních,
2. vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat jiné osoby do vody, pobíhat po ochozech a skákat do vody mimo místa k tomu vyhrazená,
3. skákat do vody ze skokanských můstků v době jejich uzavření, skákání je povoleno pouze pod dozorem zaměstnance areálu,
4. znečišťovat vodu a ostatní prostory areálu například pliváním, močením, odhazováním odpadků a žvýkaček, papírů, čištěním nebo praním prádla, používáním páchnoucích masť apod.,
5. kouřit v celém areálu mimo vyhrazených prostor pro kuřáky, vnášet nebo používat skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost ostatních,
6. znečišťovat kabinky a sociální zařízení a zdržovat se v nich mimo nezbytně nutnou dobu,
7. vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost, tj. tam, kde je vyznačen zákaz vstupu,
8. vstupovat do prostor určených pro opačné pohlaví. Toto ustanovení neplatí pro děti do 7 let věku, duševně nebo tělesně postižené, kde je nutný doprovod další osoby,
9. vodit do areálu psy nebo jiná zvířata, vyjma asistenčních psů,
10. mít a používat v areálu jízdní kola – k tomu účelu je vyhrazen prostor pro uložení jízdních kol před hlavním vstupem do areálu,
11. vnášet do areálu hořlaviny a jiné nebezpečné látky, používat vaříče či otevřený oheň, provozovat hlasitou reprodukovanou hudbu, hrát tvrdými míči kopanou či házenou apod. na jiných místech, než na místech k tomu určených,
12. neoprávněně používat záchranné zařízení a pomůcky rozmístěné okolo bazénů (záchranné tyče, pásy, kruhy apod.) a předměty první pomoci.

Článek 5 - Závěrečná ustanovení

1. Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení areálu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení.
2. Opakované porušení tohoto Návštěvního řádu může být stíháno jako přestupek nebo trestný čin.
3. Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost zaznamenat do knihy přání a stížností, která je uložena na pokladně u hlavního vstupu do areálu. Návštěvníci se také mohou se svými stížnostmi a podněty obracet přímo na provozovatele, např. prostřednictvím vedoucího areálu, zaměstnance INFOCENTRA!!! společnosti, nebo prostřednictvím webových stránek provozovatele.